



ΕΘΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Τζανετή Παναγιώτα

Κοινωνική Λειτουργός
Δεξαμενής 24, 11852 Αθήνα
6973215065
giotzan@gmail.com

Τζιάρας Περικλής

Κοινωνικός Λειτουργός
Παπακυριαζή 12, 18120 Κορυδαλλός
6943479434
petziaras@gmail.com

**Ποιότητα λειτουργίας και παροχής υπηρεσιών, στα
Τμήματα Κοινωνικής Εργασίας των δημόσιων
Νοσοκομείων: Διερεύνηση και αποτύπωση της Ελληνικής
πραγματικότητας**

11 Νοεμβρίου 2013

ΠΡΟΣ

ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΕΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ

ΚΑΙ ΤΙΣ

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΟΥΣ

Διεξαγωγή έρευνας : «Ποιότητα λειτουργίας και παροχής υπηρεσιών, στα Τμήματα Κοινωνικής Εργασίας των δημόσιων Νοσοκομείων: Διερεύνηση και αποτύπωση της Ελληνικής πραγματικότητας»

Στα πλαίσια της εκπόνησης της διπλωματικής μας εργασίας, ως φοιτητές του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Υγείας, στη Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας (κατεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας), με θέμα: **«Ποιότητα λειτουργίας και παροχής υπηρεσιών, στα Τμήματα Κοινωνικής Εργασίας των δημόσιων Νοσοκομείων: Διερεύνηση και αποτύπωση της Ελληνικής πραγματικότητας»**, σκοπεύουμε να πραγματοποιήσουμε πρωτογενή ποιοτική και ποσοτική έρευνα, για την οποία έχουμε λάβει σχετική άδεια από το Υπουργείο Υγείας την οποία και σας επισυνάπτουμε (Διεύθυνση Ανάπτυξης Μονάδων Υγείας με Αρ. Πρωτ: Υ4α/70076 και Διεύθυνση Εκπαίδευσης και Έρευνας με Αρ. Πρωτ. ΔΥ2β/Γ.Π. 70073).

Η έρευνα που θα διεξαχθεί στα Τμήματα Κοινωνικής Εργασίας (Κοινωνικές Υπηρεσίες) των δημόσιων νοσοκομείων της χώρας μας, θα επιδιώξει να συγκεντρώσει στοιχεία που αφορούν την υφιστάμενη θεσμική και οργανωτική πραγματική κατάσταση τους, τις συνθήκες διοικητικής και κλινικής λειτουργίας τους και το βαθμό ανταποκρισιμότητάς τους.

Η έρευνα θα πραγματοποιηθεί με τη συμπλήρωση δύο ερωτηματολογίων που επισυνάπτονται συνημμένα, από τον προϊστάμενο και τους υπαλλήλους των Τμημάτων Κοινωνικής Εργασίας των Δημόσιων Νοσοκομείων της χώρας μας, με τη σύμφωνη γνώμη οργάνων τους (Δ.Σ., Επιστημονική Επιτροπή, Ιατρική Υπηρεσία) όπου ορίζεται αναγκαίο.

Το Α' ερωτηματολόγιο ζητείται να συμπληρωθεί και να επιστραφεί από τον Προϊστάμενο κάθε Τμήματος Κοινωνικής Εργασίας ή, εναλλακτικά, από τον αναπληρωτή του ή τον αρχαιότερο κοινωνικό λειτουργό. Στις περιπτώσεις μη στελέχωσης του Τμήματος από κανένα κοινωνικό

λειτουργό, ζητείται το ερωτηματολόγιο να επιστραφεί από τον Προϊστάμενο του αρμόδιου οργάνου διοικητικής εποπτείας του Τμήματος, αφού συμπληρώσει τις ερωτήσεις που έχει τη δυνατότητα.

Το Β' ερωτηματολόγιο ζητείται να συμπληρωθεί ανώνυμα από τους υπαλλήλους του Τμήματος Κοινωνικής Εργασίας. Κάθε υπάλληλος αναλαμβάνει την ευθύνη της αποστολής του δικού του συμπληρωμένου ερωτηματολογίου είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση : Τζανετή Παναγιώτα, Δεξαμενής 24 Τ.Κ. 11852 Αθήνα, είτε με φαξ στο αριθμό 212-2133646. Εναλλακτικά η συμπλήρωση του Β' ερωτηματολογίου είναι δυνατόν να πραγματοποιείται ηλεκτρονικά από το δικτυακό τόπο <http://survey.kooloo.gr>. Για την συμπλήρωση της ηλεκτρονικής φόρμας – ερωτηματολόγιο κάθε υπάλληλος, που θα ακολουθήσει αυτό τον τρόπο συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου, θα χρειαστεί ένα μοναδικό κωδικό (κουπόνι) που θα βρει στο τέλος του παρόντος εγγράφου.

Οι υπογραφόμενοι δεσμευόμαστε ότι κατά τη διεξαγωγή της έρευνας, θα τηρηθεί η επιστημονική και η επαγγελματική δεοντολογία, όλες οι προβλεπόμενες νόμιμες διατάξεις και κανόνες, η εχεμύθεια των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων και απόψεων. Επιπλέον τα στοιχεία που θα συλλεχθούν, θα χρησιμοποιηθούν ανώνυμα αποκλειστικά για επιστημονικούς λόγους.

Παρακαλούμε για τις ενέργειές σας προκειμένου να διευκολυνθούμε στη διεξαγωγή αυτής της ερευνητικής διαδικασίας.

Ευχαριστούμε εκ των προτέρων για την ανταπόκρισή σας. Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε συμπληρωματική πληροφορία στα τηλέφωνα Τζανετή Παναγιώτα: 6973215065 και Τζιάρας Περικλής: 6943479434. Περισσότερες πληροφορίες για την έρευνα και στο δικτυακό τόπο <http://survey.kooloo.gr>

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές

Τζανετή Παναγιώτα

Τζιάρας Περικλής

«Κουπόνια» εισόδου στην ηλεκτρονική έκδοση του ερωτηματολογίου